Onlineschulung Digitaler-Service-Nachweis Mercedes-Benz / Smart

Nummer:
1.251.231
Beginn:
Montag, 4. Oktober 2021, 11.00 Uhr
Ende:
Montag, 4. Oktober 2021, 12.00 Uhr
Leitung:
AutomotiveXpert GmbH
Zielgruppe:
Technische Mitarbeiter aus dem Werkstattbereich
Gebühren:
45,00 € €

Mit diesem Online-Training besteht die Möglichkeit interaktiv und ortsunabhängig über das World Wide Web praktisches Wissen zu erlangen. Während des Trainings können Fragen via Live-Chat, einzeln oder in der Gruppe, gestellt und beantwortet werden. Erweitern Sie Ihr Wissen bequem in Ihrem Betrieb oder von Zuhause.

Mercedes-Benz hat den digitalen Service Nachweis 2008 eingeführt. Beim Daimler-Konzern mit den Marken Mercedes-Benz und SMART erfolgt die Dokumentation eines durchgeführten Service über das Service & Parts net Portal.

Die Eintragung des durchgeführten Service zählt mit zur herstellerkonformen Reparatur.
Lehrgangsinhalt:

- Einführung des Digitalen-Service-Nachweises bei den einzelnen Marken
- Besonderheiten und Details des „Digitalen-Service-Nachweises“ beim Daimler Konzern
- Registrierung im Service & Parts net Portal
- Technische Aktionen
- Serviceplan erstellen
- Servicehistorie
- Erstellung des Digitaler-Service-Nachweises

Lehrgangsziel:
Die sichere und korrekte Erstellung einer Service Historie bei Mercedes-Benz und SMART

Ablauf:

- Die Teilnehmer erhalten vor dem Trainingstermin per E-Mail ein Handout in PDF-Format
- Vor dem Trainingsbeginn sollte dieses durch den Teilnehmer ausgedruckt werden
- Während des Online-Trainings dient dieses als aktive Arbeitsunterlage für den Teilnehmer
- Fragen der Teilnehmer werden Live und bis zu 30 min. nach dem Training beantwortet

Wichtiger Hinweis:

Wir möchten an dieser Stelle ausdrücklich darauf hinweisen, daß sich unser Angebot an gewerbliche Anwender sowie Wiederverkäufer richtet. Diesem Kundenkreis entsprechend verwenden wir grundsätzlich Nettopreisangaben. Alle hier angegebenen Preise verstehen sich also stets zuzüglich Mehrwertsteuer in Höhe des jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuersatzes.