Digitales Serviceheft – Inspektionen und Herstellerinformationen online

Nummer:
59-002-18
Beginn:
Montag, 5. März 2018, 09.00 Uhr
Ende:
Montag, 5. März 2018, 16.00 Uhr
Leitung:
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH
Zielgruppe:
Für Mitarbeiter/-innen von Werkstätten, die über gute Fahrzeugdiagnose- und PC-Kenntnisse verfügen und häufig mit Testgeräten arbeiten.
Gebühren:
179,00 € (169,00 € für Konzeptpartner) €

Lehrgangsinhalt:

Herstellerportal-Anmeldungen, Herstellerinformationen, Einträge in die digitalen Servicehefte der Hersteller vornehmen. Nach erfolgter Wartungsarbeit ist bei immer mehr Herstellern eine Eintragung in das digitale Serviceheft vorzunehmen.

Um die Eintragung vornehmen zu können, muss sich die Werkstatt auf den Portalen der Hersteller anmelden. Mit dem digitalen Serviceheft, den Herstellerportalen und den Serviceinformationen im Rahmen der Euro 5 Abgasnorm erhalten alle Werkstätten die Möglichkeit, Fahrzeuge wie in einer Vertragswerkstatt zu reparieren.

Unser Wissen:

Die optimale PC-Konfiguration, wichtige Windows-Einstellungen, diverse Zusatzprogramme, digitale Servicehefte unterschiedlicher Hersteller, Anmeldung und Nutzung der Herstellerportale, der effektive Einsatz dieser Portale im Werkstattalltag, Serviceinformationen zu Wartungsarbeiten und die Nutzung von Fehlerdatenbanken der Hersteller.
Lehrgangsziel:

Nach diesem Training sind Sie in der Lage, Windows optimal zu konfigurieren. Sie sind sicher in der Anmeldung und Nutzung diverser digitaler Servicenachweise und können verschiedene Herstellerinformationsplattformen bedienen! Nutzen Sie unser Wissen für Ihren erfolgreichen Werkstattablauf. Setzen Sie sich dadurch von Ihren Mitbewerbern ab und sprechen Sie Kunden an, die sonst erst wesentlich später Kontakt mit einer ungebundenen Werkstatt aufnehmen würden. Zeigen Sie den Kunden Ihre Kompetenz, in dem Sie Reparaturen und Wartungen durchführen können, wie es sonst nur eine Vertragswerkstatt könnte.

Wichtiger Hinweis:

Wir möchten an dieser Stelle ausdrücklich darauf hinweisen, daß sich unser Angebot an gewerbliche Anwender sowie Wiederverkäufer richtet. Diesem Kundenkreis entsprechend verwenden wir grundsätzlich Nettopreisangaben. Alle hier angegebenen Preise verstehen sich also stets zuzüglich Mehrwertsteuer in Höhe des jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuersatzes.